

グローバルプライバシーポリシー

最終更新日：2023年3月30日

本グローバルプライバシーポリシーは、日本国東京都目黒区青葉台三丁目6番28号に所在する株式会社ラセンゲル（以下「当社」といいます。）が制作・販売する「MELTY BLOOD: TYPE LUMINA」（以下「本件ゲーム」といいます。）のオンライン対戦サービス（以下「本件サービス」といいます。）を使用し、[本件ゲームの公式ウェブサイト](#)（以下「本件ウェブサイト」といいます。）にアクセスし、又は本件ゲームのカスタマーサポート（以下「本件カスタマーサポート」といいます。）にお問い合わせをしたお客様の個人情報の処理方法について定めるものです。当社は、以下の方法で、お客様の個人情報を処理します。

すべてのお客様に適用される本グローバルプライバシーポリシーに加えて、お客様が居住／所在する地域により、別紙が用意されており、併せて適用になる場合がありますので、その場合には、別紙も併せてご覧ください。本グローバルプライバシーポリシーと各国別紙が矛盾する場合は、各国別紙が優先されるものとします。

1. 処理の対象となる個人情報の種類

当社は、以下のお客様の個人情報を処理します。なお、以下のなかには、当社が自動的に収集するものがあります。

- ・ 本件サービスを使用されたお客様のオンライン対戦用アカウント／ID 及びオンラインアカウント（SEN アカウント、ニンテンドーアカウント及びネットワークサービスアカウント、Microsoft アカウント、Steam アカウント）
- ・ 本件ウェブサイトにアクセスされたお客様のクッキーその他の端末識別子及び属性（年齢、性別、インタレスト カテゴリ、アフィニティ カテゴリ、購買意向の強いセグメント等。インタレスト カテゴリ、アフィニティ カテゴリ、購買意向の強いセグメントについての詳細な情報は、[こちら（ユーザー属性とインタレスト カテゴリについて - アナリティクス ヘルプ \(google.com\)）](#) をご覧ください。）
- ・ 本件ウェブサイトにアクセスされたお客様の IP アドレス、プロバイダ情報、使用端末情報及び使用ウェブブラウザ情報
- ・ 本件カスタマーサポートにお問い合わせをされたお客様の氏名、電子メールアドレス、本件ゲームのプレイ日時、オンラインアカウント（SEN アカウント、ニンテンドーアカウン

- ト、Microsoft アカウント、Steam アカウント) 及び動作環境等
- ・その他当社が本件サービス、本件ウェブサイト、本件カスタマーサポートに関して取得した個人情報（適用される法令上、必要な場合には、当社は、お客様に別途通知した上で取得します。）

2. 処理の目的

当社は、以下の目的のためにお客様の個人情報を処理します。

- ・本件サービスの提供及び本件ゲームの障害対応
- ・本件ウェブサイトアクセスされたお客様の属性を分析し本件ウェブサイトの改善に役立てるため
- ・本件ウェブサイトの保守、障害対応及び改善並びにサーバの障害調査
- ・本件カスタマーサポートに対するお客様からのお問い合わせへの対応
- ・必要に応じ、紛争及び訴訟等に対応し、当社の法的義務を遵守するため
- ・その他、本件サービス及びこれに付随するサービスの提供に必要な業務
- ・新たなサービス開発のため
- ・お客様が関心を有する可能性のある最新情報の提供並びに当社の商品及びサービスの案内
- ・お客様が同意した目的及び収集時にお客様に別途開示された目的のため
- ・当社の記録保存のため
- ・サイバー攻撃防止を含む本件サービス及び本件ウェブサイトのセキュリティ確保のため
- ・その他適用される法令上許容される目的のため

3. 処理の法的根拠等

当社は、適用される個人情報保護規制に従って、お客様の個人情報を処理します。各国毎の処理の法的根拠については、各国別紙をご覧ください。

法令上若しくは契約上の要件であるか又は契約を締結するために必要な要件である等の理由により、個人情報の提供が必須である場合があります。かかる個人情報を提供しない場合には、お客様に対して、本件サービス又は本件カスタマーサポートを提供できない場合があります。

特に、お客様のオンライン対戦用アカウント／ID 及びオンラインアカウント（SEN アカウント、ニンテンドーアカウント及びネットワークサービスアカウント、Microsoft アカウント、Steam アカウント）の提供は、お客様が本件サービスを使用するために必要な要件です。

また、お客様の IP アドレス、プロバイダ情報、使用端末情報及び使用ウェブブラウザ情報の提供は、お客様が本件ウェブサイトを利用するために必要な要件です。

4. 個人情報の保持期間

当社は、上記の個人情報の処理の目的を果たすために必要な期間、お客様の個人情報を保持します。具体的には、各個人情報の種類毎の保持期間は、以下のとおりです。

- ・ 本件サービスを使用されたお客様のオンライン対戦用アカウント／ID 及びオンラインアカウント（SEN アカウント、ニンテンドーアカウント及びネットワークサービスアカウント、Microsoft アカウント、Steam アカウント）：当社が本件サービスを提供するために必要な期間。本件サービスの提供が終了した後は保持されません。
- ・ 本件ウェブサイトアクセスされたお客様のクッキーその他の端末識別子及び属性：14 か月以内
- ・ 本件ウェブサイトアクセスされたお客様の IP アドレス、プロバイダ情報、使用端末情報及び使用ウェブブラウザ情報：6 か月
- ・ 本件カスタマーサポートにお問い合わせをされたお客様の氏名、電子メールアドレス、本件ゲームのプレイ日時及びオンラインアカウント（SEN アカウント、ニンテンドーアカウント、Microsoft アカウント、Steam アカウント）：26 か月

5. 個人情報の取得源

当社は、お客様の個人情報について、お客様から直接的に取得します。ただし、(i) 本件サービスを使用されたお客様のオンライン対戦用アカウント／ID 及びオンラインアカウント（SEN アカウント、ニンテンドーアカウント及びネットワークサービスアカウント、Microsoft アカウント、Steam アカウント）については、Sony Interactive Entertainment LLC、任天堂株式会社、Microsoft Corporation 及び Valve Corporation 等のプラットフォームから、(ii) 本件ウェブサイトアクセスされたお客様の属性については、Google LLC 等の本件ウェブサイト利用状況分析サービス提供者から間接的に取得します。

6. 個人情報の共有及び開示

当社は、上記の個人情報の処理の目的を果たすため、お客様の個人情報を以下の場合に第三者に共有し、開示します。

○処理者（サービスプロバイダー）への共有

- ・ Sony Interactive Entertainment LLC、任天堂株式会社、Microsoft Corporation 及び Valve Corporation 等のプラットフォーム
- ・ 株式会社アンノウ、株式会社タムソフト及び株式会社ゲームループ等の本件ゲーム開発者
- ・ 株式会社リュウズオフィス、Amazon Web Services, Inc 等の本件ウェブサイト制作及び保守サービス提供者
- ・ イー・ガーディアン株式会社等の本件カスタマーサポートサービス提供者
- ・ Google LLC 等の本件ウェブサイト利用状況分析サービス提供者
- ・ その他の当社委託先

○法令遵守等

お客様の居住国内若しくは居住国外の法律並びに／又は公的機関及び政府当局からの要請により、当社はおお客様の個人情報をこれらの機関及び当局に対し開示することが必要となる場合があります。また、当社は、法律の執行又はその他の公的に重要な問題への対処のために、開示が必要又は適切である場合、お客様の個人情報を開示することがあります。当社は、当社の権利を保護し、利用可能な救済を追求し、当社の利用規約を執行し、詐欺行為を調査し又は当社の運営若しくはお客様を保護するために、開示が合理的に必要な場合にも、お客様の個人情報を開示することがあります。

○その他

その他、当社は、以下の場合に、お客様の個人情報を第三者と共有することがあります。

- ・ 企業の売却、合併、買収その他の資産の全部又は一部の移転（破産手続きの一部を含みます。）に伴って個人情報が共有される場合
- ・ 当社又は第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

- ・お客様の同意がある場合
- ・その他適用される法令上許容される場合

当社は、非識別化又は統計化された情報を、制限なく共有することができます。

7. 海外への個人情報の移転

上記の共有及び開示の結果、お客様の個人情報が以下の国に移転される場合があります。

- ・米国

かかる場合には、当社は、各国の個人情報保護規制で要求される適切な保護措置を実施します。各国毎の保護措置については、各国別紙をご覧ください。

8. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報の安全管理のために、以下の安全管理措置を講じます。

- ・基本方針の策定：個人情報の適正な処理の確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定します。
- ・個人情報の処理に係る規律の整備：取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、処理方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の処理に関する規程を策定します。
- ・組織的安全管理措置：個人情報の処理に関する責任者を設置するとともに、個人情報を処理する従業者及び当該従業者が処理する個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。
- ・人的安全管理措置：個人情報の処理に関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施します。
- ・物理的安全管理措置：個人情報を処理する区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施します。また、個人情報を処理する機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施します。
- ・技術的安全管理措置：アクセス制御を実施して、担当者及び処理する個人情報データベース等の範囲を限定します。また、個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

- ・外的環境の把握：個人情報を保管している米国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施します。

9. クッキー及び類似技術

お客様が本件ウェブサイトアクセスされた場合で、かつ、お客様がクッキー等（Flashクッキー、ウェブビーコンといったトラッキング技術、その他の技術を含み、以下「クッキー等」といいます。）を有効にしている場合、当社は、自動的に、お客様が利用したPC、携帯電話端末、タブレットその他の情報通信端末に関する情報を取得することがあります。当社がこれらの情報を取得する場合、当社は、これらの情報を個人情報として取り扱います。クッキー等の利用をご希望されない場合、ウェブブラウザの設定を変更することにより、無効化することができます。

10. 第三者の提供するサービス・ツールの利用に伴う情報の取得等について

○デジタル広告及び分析

当社は、広告以外の目的で、お客様の本件ウェブサイトの利用に関するデータを長期的に収集する第三者と協力することがあります。例えば、分析やマーケティングを目的として、Google アナリティクスを使用する場合があります。

Google アナリティクスでは、クッキー等などを利用してお客様の情報を収集します。お客様が本件ウェブサイトをご利用になる際に、Google アナリティクスがどのように情報を収集し、使用するかについては、こちら（<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>）をご覧ください。

Google アナリティクスの使用の中止を希望されるお客様は、こちら（<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>）にアクセスしてください。

当社が使用する Google アナリティクスの広告機能は以下のとおりです。

- ・ Google アナリティクスのユーザー属性とインタレスト カテゴリに関するレポート

当社及び Google を含むサードパーティベンダーは、ファーストパーティ Cookie（又は他のファーストパーティ ID）と Google の広告 Cookie などのサードパーティ Cookie（又は他のサードパーティ ID）を組み合わせ、お客様の属性・興味・関心の分析に使用しています。

○第三者のリンク及びツール

本件ウェブサイト及び本件サービスは、第三者のウェブサイト又はアプリへのリンクをお客様に提供する場合があります。当社は、当該ウェブサイト又はアプリがどのように個人情報を取り扱うのかを管理しておらず、当該ウェブサイト又はアプリは、本グローバルプライバシーポリシーの対象外です。お客様は、ご利用になる他のウェブサイトやアプリのプライバシーポリシーを確認し、当該ウェブサイト又はアプリがどのように個人情報を取り扱うのかを知る必要があります。

また、本件ウェブサイトには、第三者が提供するソーシャル・ネットワーキング・ツールなどのソーシャル・メディア・ツール又はプラグインが含まれています。お客様が当該ツールを使用して個人情報を共有し又は当該サイトの当該機能とその他の方法で相互にやり取りを行う場合、当該第三者はお客様に関する情報を収集し、当該情報を一般に公開する等お客様のアカウント設定に従って当該情報を利用及び共有することがあります。

お客様による第三者とのやり取り及び当該第三者の提供する機能の利用には、当該第三者のプライバシーポリシーが適用されます。お客様が作成及び使用するアカウントに係るプライバシーポリシーをよくお読みになることをお勧めします。

11. お客様の権利

当社は、お客様に適用される個人情報保護規制において、お客様が有する権利を尊重します。お客様は、日本の個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止、第三者提供記録の開示を求めることができます。これに加えて、適用される各国の個人情報保護規制でお客様に権利が付与される場合があります。各国で付与されている権利については、各国別紙をご確認ください。お客様は、権利を行使される場合は、本グローバルプライバシーポリシーの第13条（連絡先）記載の連絡先宛にお問い合わせください。

12. 子どもの個人情報

当社は、子どもの個人情報について、適用される法令に従って必要な措置を講じます。詳細については、各国別紙をご覧ください。

13. 連絡先

本グローバルプライバシーポリシーに関するご質問又はお問い合わせについては、以下に記載する相談窓口にご連絡ください。

- ・ 日本語サポート用 support_ja@typelumina.com
- ・ 英語サポート用 support_en@typelumina.com
- ・ 繁体字サポート用 support_zh-tw@typelumina.com
- ・ 簡体字サポート用 support_zh-ch@typelumina.com
- ・ 韓国語サポート用 support_ko@typelumina.com
- ・ 南米スペイン語サポート用 support_es@typelumina.com
- ・ フランス語サポート用 support_fr@typelumina.com
- ・ 南米ポルトガル語サポート用 support_pt@typelumina.com

14. 本グローバルプライバシーポリシーの変更

当社は、本グローバルプライバシーポリシー（各国別紙を含みます。）を変更する場合には、本件ウェブサイトへの掲載、お客様への電子メールの配信又はその他当社が適当であると判断する方法（適用される法令により必要とされる方法がある場合にはそれに従います。）にて通知することにより、本グローバルプライバシーポリシーの全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。この場合、お客様が当該通知を受領後初めて本件サービスを使用し、本件ウェブサイトにアクセスし、又は本件カスタマーサポートにお問い合わせをする日か当該通知において定める日のいずれか早い時点から、変更後の本グローバルプライバシーポリシーが適用されるものとします。その他適用される個人情報保護規制において必要な手続がある場合には、当該手続を講じます。